|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области\_\_\_\_\_\_\_  (должность руководителя организации)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_О.А.Варзегова\_\_\_  (подпись руководителя организации) (Ф.И.О.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | СОГЛАСОВАНО  Начальник отдела организации социального обслуживания Минсоцотношений Челябинской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_С.А. Мальцева\_  (подпись начальника отдела Министерства) (Ф.И.О.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  \_\_Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области\_\_  (наименование организации)  на 2023 год | | | | | |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| возможность создания технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг | Анкета для опроса граждан, гиперссылка на нее на сайте учреждения | Июль 2023 | О.А. Варзегова - директор | В бумажном виде анкета размещена в фойе учреждения, ведется работа по доработке сайта учреждения |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; | создание стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | декабрь 2023г., при наличии денежных средств | О.А. Варзегова - директор |  |  |
| возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Разработка нового паспорта доступности,  создание дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; установка поручней, ТНУ перед крыльцом | Март 2023г, при наличии денежных средств | О.А. Варзегова - директор | Установлена тактильная вывеска, мнемосхема и навигация, заменены пиктограммы, установлена бегущая строка, произведена маркировка первой и последней ступеней, в санузле установлена кнопка вызова персонала со шнурком |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Отсутствие условий для отдыха в группе дневного пребывания инвалидов – колясочников (нет лифта) | Отсутствует техническая возможность оборудовать здание лифтом либо другими подъемными механизмами. (год постройки здания 1951) |  |  |  |  |